UNE ANNÉE DE 12 SEMAINES de B. Moran, M. Lennington

décembre

connaissance

exécution

exécution

savoir ≠ faire

urgence

annuel

année

12 semaines

année = 12 semaines

3 principes :

1. responsabilité
2. engagement
3. excellence dans l'instant

5 disciplines :

1. vision claire et inspirante

3 ans

2. plannification

1-3 objectifs

3. processus de contrôle

- mesurer
- plannifier
- réunion de responsabilité

4. mesure

- indicateurs résultat
- indicateurs exécution

85%

60%

5. utilisation du temps

- créneaux stratégiques 3h
- créneaux tampons 30-60 min
- créneaux temps libre 3h / semaine